

P R E S S E I N F O R M A T I O N

Bäder- und Dienstleistungsgesellschaft Helmstedt mbH

Neues Kassensystem im Waldbad Birkerteich installiert

Nachdem die baulichen und technischen Voraussetzungen zum Austausch der veralteten Kasse auf ein modernes und kundenorientiertes Eintrittssystem geschaffen wurden, erfolgt jetzt der Start des neuen Kassensystems zum Beginn der Waldbad Saison am 31.05.2025.

„Seit November 2023 nutzen wir im Julius-Bad ein neues Kassensystem mit Eintrittskarten als RFID Chips sowie QR-Codes. Dieses ist nun auch für den Eintritt in das Waldbad Birkerteich möglich“ teilt Heinrich Sven Neddermeier, Geschäftsführer der BDH, mit.

„Die Firma n-tree solutions Ticketsysteme GmbH aus Bregenz hat in den vergangenen Tagen im Waldbad Birkerteich die neue Kassenanlage sowie die neuen Drehekzeuge montiert. Unsere Badegäste können mit den neuen Mehrfach- und Saisonkarten direkt über die beiden Eingangsdrehekzeuge in das Waldbad Birkerteich gelangen, neu ist, dass auch Eintritte für das Waldbad Birkerteich mit der Geldwertkarte aus dem Julius-Bad bezahlt werden können“, teilt Betriebsleiterin Lisa Wittkowski mit.

Der Umtausch der alten Mehrfachkarten kann ab dem 13.05.2025 zu den regulären Öffnungszeiten im Julius-Bad beantragt werden. Dazu muss der Badegast ein Formular ausfüllen sowie die restlichen Karten im Julius-Bad abgeben. Die neuen Mehrfachkarten können dann am 27. und 28. Mai 2025 im Julius-Bad bzw. ab dem 31. Mai im Waldbad Birkerteich zu den Öffnungszeiten abgeholt werden.

Mit dem Start der Freibad-Saison können die alten Mehrfachkarten nur noch an der Kasse im Waldbad Birkerteich getauscht werden. Kleine Restbestände an Mehrfachkarten, bis zu 5 Karten, werden dort direkt eins zu eins umgetauscht, der Badegast erhält dann QR-Codes für den Eintritt. Für größere Restbestände muss ein An-

P R E S S E I N F O R M A T I O N

Bäder- und Dienstleistungsgesellschaft Helmstedt mbH

trag ausgefüllt werden, die umgetauschten Mehrfachkarten können dann später an der Kasse abgeholt werden.

Um beim Saisonstart am 31.05.2025 lange Wartezeiten zu umgehen, bietet die BDH für den **27.05. und 28.05.2025** in der Zeit von 09:00 bis 13:00 Uhr an der Kasse im Waldbad Birkerteich einen Vorverkauf für die beliebten personalisierten Saisonkarten an.

Die alten, nicht umgetauschten, Mehrfachkarten verlieren ihre Gültigkeit zum Saisonende 2025.

Im nächsten Schritt wird für das Waldbad Birkerteich ein Webshop eingerichtet, in dem alle Einzel-, Mehrfach- und Saisonkarten bequem unterwegs oder auch zu Hause erworben und über das Smartphone im Bad eingelesen werden können.

Für Rückfragen, ergänzende Informationen steht Ihnen das Team der BDH unter den bekannten Kontaktdaten zur Verfügung.

2 Seiten
360 Wörter
2.533 Zeichen mit Leerzeichen

Bäder- und Dienstleistungsgesellschaft Helmstedt mbH
eine Gesellschaft der Stadt Helmstedt
Julius-Bad Helmstedt, Betriebsführung Waldbad Birkerteich,
Abwasserbehandlungsanlage Helmstedt, Dienstleistungen

Pressekontakt:
Heinrich Sven Neddermeier, Geschäftsführer
Bäder- und Dienstleistungsgesellschaft Helmstedt mbH
Mühlgraben 15
38350 Helmstedt
FON: 05351/5317-0
FAX: 05351/5317-29
Mail: heinrichsven.neddermeier@bdh-helmstedt.de