

## **Bedienungsanleitung Zahlterminal**

Das Zahlterminal befindet sich auf der gegenüberliegenden Seite links neben der Schautafel.

Stellplatzgebühr 10,-EUR pro Wohnmobil/Übernachtung

### **Check-Out-Zeit am Abreisetag bis 14:00 Uhr**

Mit ihrem persönlichen PIN-Code, den Sie auf ihrem Ausdruck wiederfinden, haben Sie Zugang zum Müllplatz. Haben Sie auch ein Wasserkontingent gebucht, dient dieser PIN-Code auch dem Abrufen und Starten ihres gebuchten Wasserkontingents an der Frischwassersäule.

### **Verlängern oder Nachbuchen / Aufbuchen**

Möchten Sie die Übernachtung verlängern oder Kontingente wie Strom oder Wasser nachbuchen, nutzen Sie ihren persönlichen PIN-Code an der Ticketsäule (Codeeingabe) und buchen dieses auf/nach.

Dies muss bis zum Abreisetag und bis zur Check-Out-Zeit erfolgen. Danach wird das nicht genutzte Kontingent automatisch gelöscht und der Stellplatz wieder zur Buchung freigegeben.

## **Neukunde**

**Platzauswahl** mit +/– den entsprechenden Platz auswählen (Platzauswahl ist auf 3 Tage begrenzt) mit **Weiter** bestätigen. Nicht auswählbare Plätze sind bereits belegt.

**Strom** mit+/- die Stromkapazität auswählen, mit **Weiter** bestätigen

**Wasser** mit+/- die Wasserkapazität auswählen, mit **Weiter** bestätigen

### **Zahlungsübersicht**

alle ausgewählten Leistungen werden zusammengefasst mit **Weiter** bestätigen

### **Platz wird reserviert**

### **Bitte zahlen Sie am EC-Terminal**

**Grüne LED am Kartenleser muss erst dauerhaft grün leuchten, bevor die Karte präsentiert wird!**

**Übersicht** alle Leistungen werden zusammengefasst.

### **Ausdruck des Parkscheines sowie der Zahlungsübersicht auf der rechten Seite der Säule**

Kartenzahlung ist bis zu einem Betrag von 50,- € begrenzt, daher die Begrenzung der Platzauswahl auf 3 Tage, damit zusätzlich Strom- und Wasserkontingente gebucht werden können. Sie nach ihrer Buchung weiter Kontingente dazu buchen.

**Ausdruck der Zahlungsübersicht** enthält einen **Zugangscode** zum **Müllplatz** sowie für das **Wasserkontingent**. Dieser Zugangscode dient auch der Nachbuchung von Kontingenten am Zahlungsterminal.

**Zugang zum Müllplatz** via Pin-Pad.

Zugangscode eingeben, Summen ertönt, Müllplatz öffnen.

**Abrufen des Stromkontingentes**

Auf der **Zahlungsübersicht** stehen die entsprechend des ausgewählten Platzes zugewiesene **Stromsäule** und der **Anschluss** auf dem das Kontingent gebucht wurde. Stromkabel anschließen und der Strom kann entnommen werden. Im Display der jeweiligen Säule ist das Restguthaben abzulesen.

**Freischalten des Wasserkontingentes via Touch-Display**

Die **Freimenge** ist auf 1 Liter begrenzt und kann einmalig entnommen werden. Danach ist das Feld auf dem Touch-Display gesperrt.

**Tanken** bitte das Feld berühren -> **Pin-Eingabe** hier den Zugangscode auf Ihrer Zahlungsübersicht eingeben -> **Start** gebuchtes Wasserkontingent abrufen -> **Pause** ggf. für das Umlegen des Schlauches

## **Codeeingabe**

Das Feld **Codeeingabe** nutzen Sie während Ihres Aufenthaltes (nach Zahlung als Neukunde), um Ihren Aufenthalt zu verlängern und/oder Strom- und Wasserkontingente nachzubuchen. Hierfür den auf der Zahlungsübersicht hinterlegten Code eingeben und die gewünschten Leistungen nachbuchen.

**Bitte beachten Sie, dass der Code nur bis zum Abreisetag 14:00 Uhr gültig ist und Sie möglichst vor 14:00 Uhr Ihren Aufenthalt verlängern und ggf. Versorgungskontingente dazu buchen!**

## **Abgelehnte EC-Kartenzahlung**

Das NFC-Kartenterminal ist kontaktlos und ohne PIN-Eingabe. Das hat den Vorteil das Zahlungen schnell abgewickelt werden können und keine PIN-Eingabe benötigt wird. Das hat aber auch zur Folge, dass Gäste, die ihre Karte dafür nicht freigeschalten haben, nicht bezahlen können. Auch gibt es den Zustand, dass eine EC-Karte, mit der bereits mehrere Kleinstbeträge ohne PIN-Eingabe getätigt wurden (meist nach 4-5 Zahlungen), nun eine PIN-Eingabe verlangt.

Das können wir systemseitig nicht beeinflussen, da es vom jeweiligen Bankinstitut gesteuert wird. Dabei kann es zum Zahlungsabbruch kommen und die Karte nicht in diesem Moment genutzt werden.

Abhilfe ist dann nur, die Karte bei der nächsten Zahlung in ein Terminal mit PIN-Eingabe zu stecken. Den PIN einzugeben und damit die Karte wieder für die kontaktlose Zahlung freizuschalten.

**Wir danken für ihr Verständnis**